

EK 1

Çağrı Merkezi Elemanı

Personel Kriterleri

1. Görevini yapmasına engel olacak herhangi bir sağlık problemi olmamalıdır.
2. Telefonda akıcı ve etkin konuşabilmeli, diksiyonu düzgün olmalıdır
3. Uzun süreli çalışma konusunda engeli bulunmamalıdır
4. Bilgisayar kullanabilmeli ve Office programlarına hakim olmalıdır
5. Vardiya çalışma planı çerçevesinde çalışabilmelidir
6. Tercihen bir yıl çağrı merkezi tecrübesi olması